

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
TAHUN 2019 SEMESTER I (JANUARI – JUNI)**

INDEKS KEPUASAN PELANGGAN

PERIODE 1

Waktu Penyelenggaraan



Januari – Juni 2019



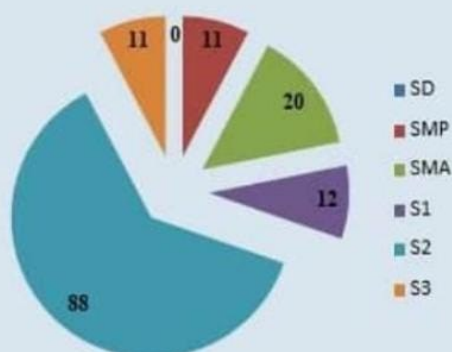
142 RESPONDEN

LAKI-LAKI

87

PEREMPUAN

55



UNSUR PENILAIAN

Kesesuaian Pelayanan	460
Kemudahan Pelayanan	453
Kecepatan Pelayanan	438
Kewajaran Biaya/Tarif	415
Kesesuaian Produk Pelayanan	456
Kompetensi Petugas Pelayanan	466
Kesopanan dan Keramahan Petugas	498
Kualitas Sarana dan Prasarana	498
Penanganan Pengaduan Layanan	519

NILAI SKM

3,201 *

* Total Responden / Nilai per Unsur (dengan nilai tertimbang 0,11)

SKM KONVERSI

80,021 *

* Nilai SKM di kali 25

MUTU PELAYANAN



KINERJA UNIT PELAYANAN

“ BAIK “